

Résultats et analyse des enquêtes pour la Ville de Biganos



Enquête commandée par la Communauté d'agglomération du Bassin d'Arcachon Nord (COBAN). Avec le concours de Bassin Solidarité Emploi

Rappel de la commande et moyens

La COBAN a décidé de mener une enquête de stationnement sur ses deux pôles d'échanges intermodaux, Biganos et Marcheprime, afin de mieux comprendre les pratiques de stationnement des usagers et de mieux connaître ces usagers (origine géographique, durée de stationnement). Cette enquête vise en priorité à toucher les automobilistes, du fait des phénomènes de saturation des espaces de stationnement dédiés constatés depuis plusieurs mois.



La conception de l'enquête, s'appuyant sur un formulaire par PEI (papier et dématérialisé), présentant les questions à poser et des informations de sensibilisation sur les alternatives ou les stationnements véhicules déportés à proximité des PEI, a été réalisée avec le concours du chargé de projet mobilité durable du Pays Barval et supervisée par le Directrice Mobilité et transports de la COBAN.

La passation de l'enquête a eu lieu semaine du 28 janvier au 3 février sur le pôle d'échanges de Biganos ; et la semaine du 4 au 8 février sur le pôle d'échanges de Marcheprime.

Elle a été rendue possible par le concours de salariés de l'association d'insertion Bassin Solidarité Emploi (BSE), située à Audenge. 8 salariés-enquêteurs ont été mobilisés.

La tenue de cette enquête a trouvé un écho grâce au relai d'information effectué par les communes de Biganos et de Marcheprime, premières concernées.

La COBAN remercie les équipes municipales mobilisées pour leur concours et leur adresse les enseignements de cette enquête afin d'enrichir leur connaissance de ces lieux générateurs de déplacements et source d'enjeux de mobilité à toutes échelles.

Bilan quantitatif

En plus de la disponibilité sur internet des formulaires d'enquête (étouffés par rapport à la version papier, cette dernière visant à être renseignée rapidement dans un souci d'efficacité pour la passation en face à face), ce sont **620 formulaires** « Biganos » qui ont été édités.

Un objectif ambitieux visait à collecter 600 réponses pour Biganos en sachant, d'après les derniers chiffres de fréquentation connus, que cette gare accueille environ 1800 voyageurs par jour.

Au final, **555 formulaires** ont été recueillis **pour Biganos** (134 en ligne / 421 papier)

Ce bilan quantitatif est donc très satisfaisant pour ce pôle d'échanges, lieu d'intermodalité où les enjeux et attentes sont les plus forts et pressants.

Les résultats sur le PEI de Biganos :

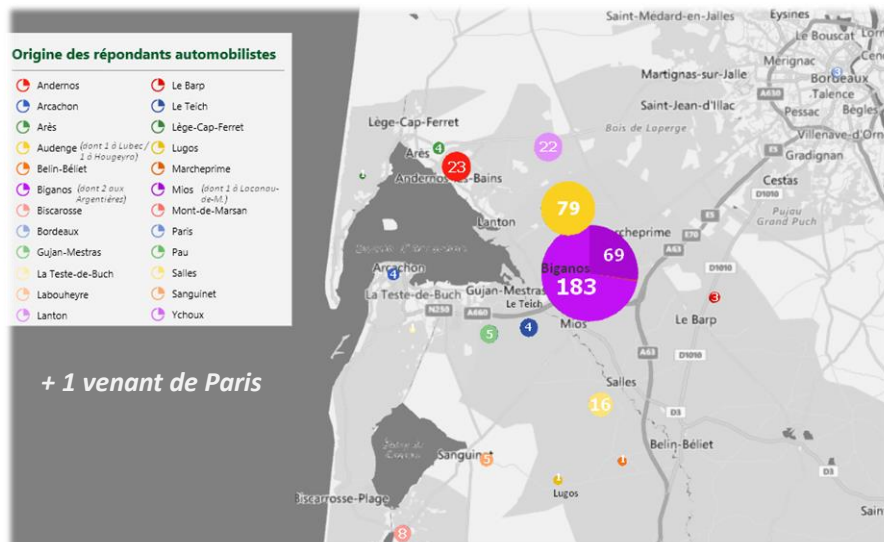


Zoom sur les usagers se rendant en gare autrement qu'en voiture

Il y a dans ce panel :

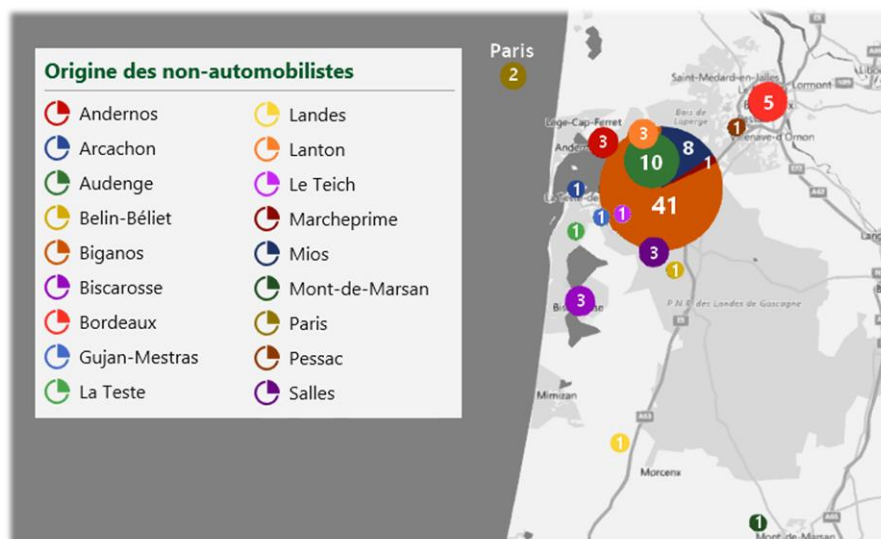
- 43 usagers déposés en voiture
- 32 piétons
- 7 cyclistes
- 15 utilisateurs du transport en commun
- 13 usagers du train, dont 1 usager venant d'Arcachon – 1 de Gujan-Mestras – 1 des Landes – 1 de Marcheprime et 1 de Bordeaux.
- 5 usagers de 2-roues motorisés.
- 5 multimodaux / alternants (indiquant recourir à différents modes de transport, le plus souvent 2)
- 4 profils sans renseignement

De quelle commune arrivez-vous (précisez le hameau si possible) ?



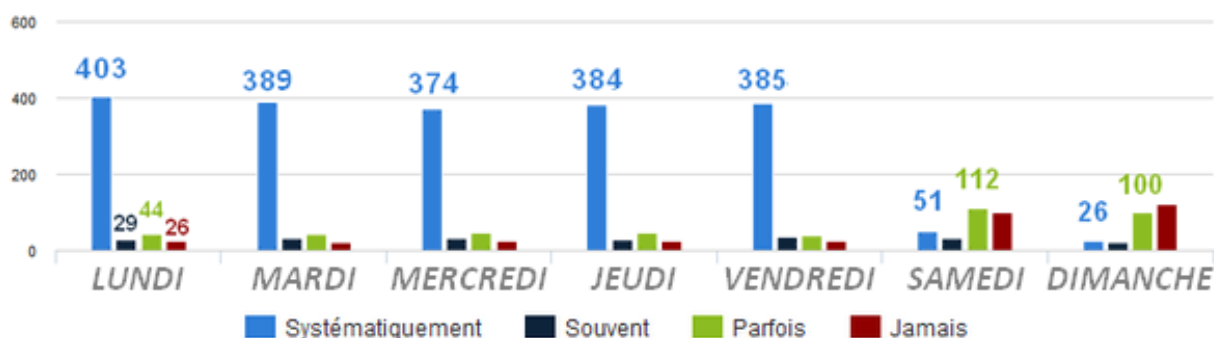
87% des usagers automobilistes viennent d'un rayon de 15 km depuis le PEI de Biganos. **87,21%** des usagers proviennent de la **COBAN**. Un chiffre intéressant dans l'idée de proposer une solution de transport collectif.

A noter que **183 Boïens déclarent venir en voiture** alors qu'ils se situent à toute proximité du PEI (rayon de 5 km environ). Une marge de progrès dans les pratiques est à travailler sur ce public.



Les non automobilistes sont pour l'essentiel locaux de Biganos et communes limitrophes.

Quel(s) jour(s) venez-vous en gare et à quelle fréquence ?

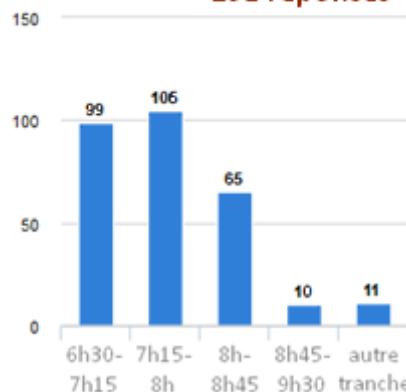


Le public enquêté correspond au profil du navetteur domicile-travail qui utilise la gare au quotidien. Le mercredi, qui peut être un jour plus spécifique dans la semaine de travail (temps partiel, garde d'enfants), est celui où la fréquence d'usage de la gare est moindre, mais dans une faible proportion par rapport aux autres jours. Il y a aussi un usage le week-end par ce même public qui plus est occasionnel, mais certain.

Ce graphique est corrélé avec les déclarations des usagers, à savoir arriver tôt, voire très tôt pour parvenir à trouver une place de stationnement. Ainsi, la majorité des usagers viennent prendre leur train entre 6h30 et 8h. Il faut venir tôt (parfois ½ heure en avance) pour parvenir à se stationner et aller prendre son train à l'heure prévue. L'heure de pointe est plutôt concentrée, mais tout à fait cohérente avec des heures d'embauche.

En principe, sur quelle tranche horaire arrivez-vous en gare pour prendre le train ?

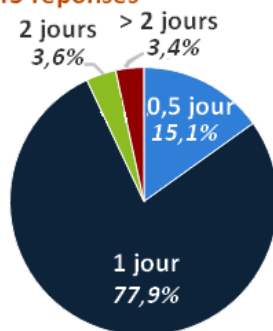
=> 291 réponses



Là aussi en cohérence avec le public capté par cette enquête, les usagers restent majoritairement stationnés une seule journée, soit la journée de travail. Le constat visuel des faibles rotations sur les zones de parking du PEI a mis en évidence qu'il a été difficile d'enquêter des usagers « longue durée ». Le flux largement majoritaire s'oriente vers la Métropole, qui concentre le plus grand nombre d'emplois et d'activités. A noter la part de personnes allant prendre une correspondance en gare de Bordeaux St-Jean.

En général, combien de temps restez-vous stationné à la gare / proche de la gare ?

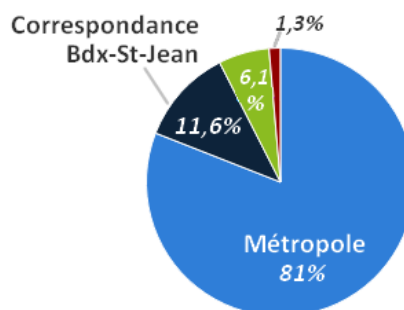
=> 443 réponses



demi-journée	67
1 jour	345
2 jours	16
plus de 2 jours	15

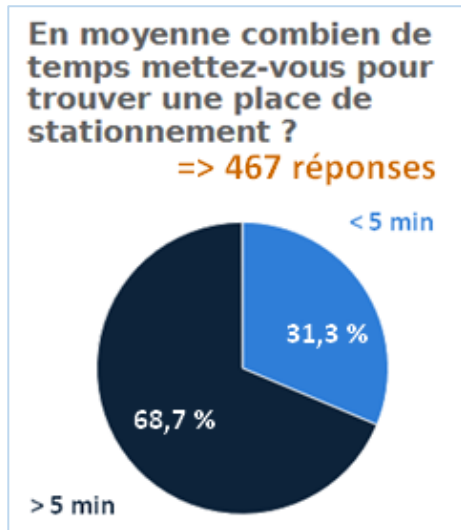
Le plus souvent, vous prenez le train pour vous rendre :

=> 147 réponses



sur la Métropole de Bordeaux ?	119
Prendre une correspondance en gare de Bordeaux St-Jean ?	17
sur le Sud-bassin ?	9
vers les Landes / le Pays Basque ?	2

Ce panel n'est sûrement pas représentatif. Du moins, on peut s'étonner de la faible proportion d'usagers se rendant sur le Sud-Bassin qui dispose lui aussi d'une certaine attractivité économique.



Les difficultés de stationnement, largement mises en avant par les usagers, se traduisent ici par la plus forte part des répondants déclarant mettre plus de 5 min pour trouver une place. On peut penser que dans le panel de ceux mettant moins de 5 minutes, des usagers ont le réflexe de se stationner suffisamment en amont du PEI, dès qu'ils trouvent une place, sachant les difficultés à mesure que l'on approche de l'accès gare.

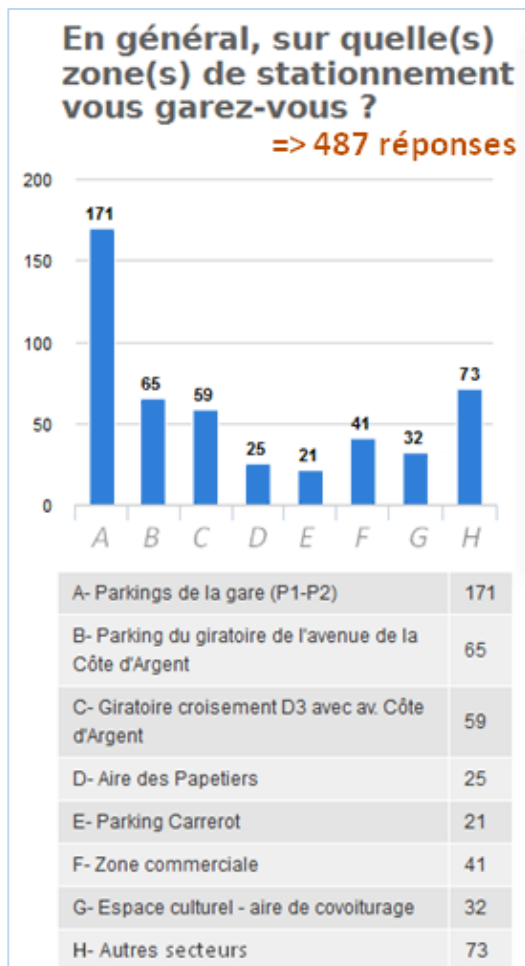


Figure 1 - Plan des espaces de stationnement



Les réponses ici obtenues interpellent. Entre le constat d'une faible rotation des véhicules sur les parkings P1 et P2, renforçant la problématique d'accès, la saturation quotidienne des zones de stationnement du PEI et les doléances multiples des usagers ne parvenant pas à se stationner sur l'emprise du PEI, on relève toutefois que la plus grande partie des répondants indique se garer sur le PEI. Il a de ce fait été difficile d'enquêter auprès d'usagers se garant pour une longue durée.

Autre analyse quelque peu en décalage avec les constats terrain, le parking de l'espace culturel est moyennement utilisé, alors que les enquêteurs ont informellement interrogé plusieurs personnes déclarant se rendre en gare depuis le secteur Espace Culturel du fait d'un flux piéton important. On peut nuancer cette lecture par le fait que les personnes interrogées en marchant

arrivaient aussi des rues adjacentes et avoisinantes de ce secteur, secteur dans lequel bon nombre d'usagers déclarent se stationner au niveau des rues résidentielles.

Des habitants révèlent stationner la 2^{ème} voiture (ou plus) du foyer sur le PEI du fait de sa gratuité, car ils n'ont pas la place de la faire chez eux.

Certains répondants ont indiqué plus d'un choix de secteur. Autres secteurs de stationnement non représentés sur le plan :

- 6 déclarent se garer à + de 1km sans précision ;
- 3 à l'aire de covoiturage de l'A660 ;
- 22 au parking du Château d'Eau (accès par av. Côte d'Argent) ;
- 42 dans les rues pavillonnaires avoisinantes et les pourtours de l'avenue de la Côte d'Argent.

Le stationnement se reporte de plus en plus dans des rues résidentielles où les automobilistes trouvent des « astuces » pas toujours dans les règles pour se stationner, dégradant l'image des alentours du PEI et du centre de la ville. Il y a peu de retours sur l'usage du parking Carrerot.

Bilan qualitatif

Ce bilan se nourrit de la réunion de débriefing post-enquête qui a permis d'échanger et de recueillir les réactions de 2 des salariés enquêteurs de BSE. Sur le formulaire d'enquête en lui-même, celui-ci a été jugé suffisamment dimensionné, facile à administrer et adapté au temps disponible des usagers.

Les usagers sont en attente de solutions. Ils ont parfois des suggestions à proposer comme l'illustre le tableau ci-après :

Issues des commentaires libres

DOLEANCES	SUGGESTIONS
<ul style="list-style-type: none"> ▶ En colère / Arrive plus tôt ou s'éloigne faute de place (36 occurrences) ▶ Se plaint des amendes infligées dues au manque de places (5 occurrences) ▶ Constat de véhicules ventouses – stationnement long ou résident abusif (7 occurrences) ▶ Commerçants / professionnels du secteur mécontents (1 occurrence) ▶ Changement de comportement faute de place (modes actifs) (3 occurrences) ▶ Manque de services de TC / faiblesse du cadencement (4 occurrences d'usager d'Andernos et de Salles) ▶ Manque de stationnement pour vélos (1 occurrence) ▶ Manque de place ou non-respect des places PMR (4 occurrences) ▶ Ne peut pas venir à pied (trop de bagages) (4 occurrences) ▶ Covoiturage vécu comme une contrainte d'organisation (1 occurrence) 	<p><i>Espaces de stationnements</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Système de détection à la place pour signaler la durée d'occupation de l'emplacement ▶ Proposer des stationnements 30 min maximum ▶ Dépose-minute à portée à 10 minutes ▶ Avoir des parkings payant avec abonnement (2 occurrences) ▶ Agrandir les capacités de stationnement (ouvrage en élévation ou souterrain) (20 occurrences) ▶ Agrandir capacités stationnement côté Smurfit ▶ Interdire le stationnement longue durée sur le PEI et prévoir un parking stationnement longue durée déporté pour un meilleur flux utilisation par les usagers quotidiens (9 occurrences) ▶ Interdire le stationnement continu sur plusieurs jours d'affilée (2 occurrences) ▶ Verbaliser les véhicules ventouses sur les P1 et P2 ou sur places PMR (6 occurrences) ▶ Faire en sorte que les gens habitants autour de la gare laissent leur véhicule sur leur parking en permanence

- ▶ Prévoir une carte gratuite de stationnement prioritaire pour les boïens
- ▶ Abonnement pour parking en ouvrage prioritaire pour abonnés lignes TER
- ▶ Délivrer des pastilles *Commerçants locaux* à la place des horodateurs de 1h30 ou les exonérer des PV
- ▶ Vidéosurveillance
- ▶ Limiter la durée des stationnements à 24h sur les P1 & P2
- ▶ Si élévation parking (ouvrage), installer panneaux solaires (2 occurrences)

Transports collectifs

- ▶ Disposer d'une navette (2 usagers Mios – 5 Biganos) voire d'une navette intra communale concentrique / périphérique
- ▶ Synchronisation des horaires de bus et de train pour rendre intéressant la ligne 610 (3 usagers Audenge – 1 La Teste – 1 Gujan – 1 Biganos)
- ▶ Augmenter l'offre TC (6 occurrences)
- ▶ Vendre des cartes 10 tickets bus en gare de Biganos

Modes actifs

- ▶ Traversée du faisceau ferroviaire pour relier zone commerciale à la gare (3 occurrences)
- ▶ Disposer davantage d'appui / arceaux vélos sur le parvis (8 occurrences)

Infrastructures viaires

- ▶ Améliorer les conditions de circulation sur toute la RD3
- ▶ Aménager un franchissement (aérien ou souterrain) du faisceau ferroviaire pour mieux relier la zone commerciale, assez utilisée pour se stationner